

**GROUP WEST MOTORS SRL**

CUI: RO34779674, J30/469/15.07.2015

440122 Satu Mare, str Aurel Vlaicu Nr.119

hello@westcampers.ro, tel: 0740-080-398

Politica privind Protecția Datelor cu Caracter Personal

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 și Legii nr. 190/2018

Website: www.westcampers.ro

Operator: GROUP WEST MOTORS SRL

1. Informații generale

Această politică are rolul de a vă informa în mod clar și transparent despre modul în care GROUP WEST MOTORS SRL prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când accesați website-ul www.westcampers.ro și utilizați serviciile noastre de închiriere autorulote.

Datele operatorului:

- Denumire: GROUP WEST MOTORS SRL
- CUI: RO34779674
- Nr. Înmatriculare: J30/469/2015
- Sediul: Satu Mare, str. Aurel Vlaicu nr. 119
- E-mail: office@westcampers.ro
- Telefon: 0740 080 398

2. Ce date colectăm

Datele cu caracter personal sunt colectate direct de la dvs. prin formularele de rezervare, contact, abonare la newsletter sau prin interacțiuni telefonice. Acestea pot include:

- Nume și prenume
- Adresă de e-mail
- Număr de telefon
- Adresă de domiciliu sau livrare
- Date din permisul de conducere (serie, valabilitate)
- Date privind rezervarea (perioadă, preferințe)
- Informații privind metoda de plată (prin procesatori securizați)
- IP, cookies, informații de navigare pe site

3. Scopurile prelucrării

Datele personale sunt prelucrate exclusiv pentru scopuri legitime, clar definite:

- Procesarea cererilor de rezervare și transmiterea ofertelor;
- Comunicarea operațională cu clientul (confirmări, notificări, informații suplimentare);
- Emiterea de facturi și documente fiscale;
- Îndeplinirea obligațiilor legale (contabilitate, arhivare);
- Gestionarea contului de utilizator (dacă este cazul);
- Transmiterea de oferte comerciale (numai cu consimțământul expres);
- Asigurarea securității website-ului și prevenirea fraudelor;

4. Temeiuri legale ale prelucrării

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către GROUP WEST MOTORS SRL are la bază următoarele temeiuri legale:

- Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – Executarea unui contract sau demersuri precontractuale
- Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – Îndeplinirea unei obligații legale;
- Art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR – Consimțământul persoanei vizate;
- Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – Interesul legitim al operatorului;

5. Stocarea și durata păstrării datelor

Datele personale sunt păstrate doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, respectând termenele legale:

- Datele de rezervare: 5 ani (în conformitate cu legislația fiscală și contabilă)
- Datele de contact pentru marketing: până la retragerea consimțământului
- Cookie-uri și date tehnice: până la 12 luni, conform politicii de cookie-uri
- Datele din permise sau documente de identitate: strict pentru perioada rezervării

Datele sunt stocate pe servere securizate, administrate de furnizori care respectă standardele europene de protecție a datelor (inclusiv contracte GDPR cu terții).

6. Transmiterea datelor către terți

Datele dvs. pot fi transmise următoarelor categorii de destinatari, exclusiv în baza unui temei legal:

- Furnizori de servicii IT și mentenanță website;
- Procesatori de plăți autorizați (ex: Stripe, Netopia);
- Companii de asistență rutieră sau logistică (în cazuri de urgență);
- Autorități fiscale sau judiciare (în baza unei obligații legale);
- Furnizori de servicii contabile sau juridice, în baza unui contract de confidențialitate;

GROUP WEST MOTORS SRL se asigură că toți partenerii respectă principiile GDPR prin contracte de prelucrare date (DPA).

7. Drepturile persoanei vizate

Conform Regulamentului GDPR, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul la informare și acces asupra datelor;
- Dreptul la rectificare a datelor inexacte sau incomplete;
- Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”);
- Dreptul la restricționarea prelucrării, în anumite condiții;
- Dreptul la portabilitate a datelor către un alt operator;
- Dreptul de opoziție la prelucrare, în special pentru marketing;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate, inclusiv profilare;
- Dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP – www.dataprotection.ro

Pentru exercitarea drepturilor, vă rugăm să ne contactați la adresa:

✉ office@westcampers.ro

8. Securitatea datelor

GROUP WEST MOTORS SRL implementează măsuri tehnice și organizatorice avansate pentru a asigura:

- Confidențialitatea și integritatea datelor personale;
- Criptarea comunicațiilor prin SSL;
- Autentificare securizată în sistemele interne;
- Backup regulat și control de acces în infrastructura IT;

9. Politica de cookie-uri

Website-ul utilizează cookie-uri pentru funcționare, analiză și publicitate personalizată. Pentru detalii, vă rugăm să consultați Politica de Cookie-uri disponibilă pe site.

10. Actualizări ale politicii

Această politică poate fi modificată periodic, în funcție de actualizările legislative sau operaționale. Versiunea actualizată va fi publicată pe site, cu data corespunzătoare.

Ultima actualizare: [12.06.2025]