

**GROUP WEST MOTORS SRL**

CUI: RO34779674, J30/469/15.07.2015

440122 Satu Mare, str Aurel Vlaicu Nr.119

hello@westcampers.ro, tel: 0740-080-398

Termeni și Condiții Generale de Utilizare – West Campers

Website-ul www.westcampers.ro este administrat de **GROUP WEST MOTORS SRL**, cu sediul în Satu Mare, str. Aurel Vlaicu nr. 119, înregistrată la Registrul Comerțului J30/469/2015, CUI: RO34779674, e-mail: office@westcampers.ro, tel: 0740 080 398.

Accesarea, navigarea și utilizarea acestui website implică acceptarea necondiționată a prezentului set de termeni și condiții. Dacă nu sunteți de acord cu aceste prevederi, vă rugăm să nu utilizați acest website

1. Scopul Website-ului

Website-ul www.westcampers.ro are scop informativ și de promovare a produselor, serviciilor companiei. Toate imaginile, descrierile, tarifele și funcționalitățile prezentate au caracter orientativ și nu constituie un angajament contractual ferm. Rezervarea unei autorulote nu implică automat încheierea unui contract de închiriere – acesta va fi redactat și semnat separat de ambele părți, înaintea preluării efective a vehiculului.

2. Condiții generale de utilizare a website-ului

- Website-ul este disponibil 24/7, dar West Campers nu garantează funcționarea continuă și fără erori a platformei.
- Este interzisă utilizarea abuzivă a website-ului, cum ar fi: atacuri informatice, încercări de fraudă sau copiere neautorizată a conținutului.
- West Campers își rezervă dreptul de a modifica structura, conținutul sau funcționalitatea site-ului fără o notificare prealabilă.

3. Condiții de rezervare și închiriere

3.1 Cererea de ofertă

Rezervarea se face prin completarea formularului dedicat de pe website. Clientul va primi în cel mai scurt timp o ofertă personalizată și, dacă este de acord, va fi programată semnarea contractului de închiriere.

3.2 Contractul de închiriere

Contractul va include:

- datele complete ale părților,

- modelul autorulotei,
- perioada de închiriere,
- tariful stabilit și garanția,
- obligațiile și responsabilitățile fiecărei părți.

Contractul devine valabil doar după ce este semnat fizic/electronic și achitat avansul (dacă se aplică).

4. Condiții de eligibilitate pentru închiriere

- Vârsta minimă: 23 ani;
- Permis de conducere categoria B valabil, cu o vechime de minim 5 ani;
- Semnarea contractului și achitarea garanției înainte de preluare.

5. Preluarea și returnarea autorulotei

- Preluarea autorulotei se face din locația agreată, în stare curată, igienizată, cu toate dotările funcționale.
- La cerere, autorulota poate fi preluată **cu o zi înainte**, după ora 14:00, fără a fi tarifată acea zi.
- Returnarea trebuie făcută la data și ora stabilită. Întârzierile sunt taxate progresiv, conform contractului.
- Pe durata închirierii, clientul poate lăsa propriul autovehicul în **parcarea securizată cu camere video** oferită de West Campers.

6. Drepturile și obligațiile clientului (Locatarului)

Clientul are obligația să:

- folosească vehiculul conform instrucțiunilor și destinației acestuia;
- respecte legislația rutieră și fiscală în toate țările tranzitate;
- nu permită utilizarea vehiculului de alte persoane neautorizate;
- nu subînchirieze, modifice, distrugă sau înstrăineze vehiculul;
- returneze autorulota în condiții optime de igienă și funcționare.

Este strict interzis:

- fumatul în autorulotă
- transportul de animale de companie (dacă nu este agreat anterior contra-cost);
- consumul de alcool/droguri înainte sau în timpul condusului;
- participarea la curse sau alte activități riscante.

7. Garanția și asigurările

- La semnarea contractului, clientul va achita o **garanție** rambursabilă.
- Autorulotele sunt asigurate RCA și CASCO.

- În caz de daună provocată din culpă proprie, clientul va suporta costurile integral sau parțial (franșiză), în funcție de acoperirea asiguratorului.

8. GPS și monitorizare

Toate vehiculele sunt dotate cu sistem GPS pentru:

- monitorizarea traseului,
- prevenirea furturilor,
- siguranța vehiculului.

Prin semnarea contractului și utilizarea serviciilor West Campers, clientul își exprimă consimțământul pentru aceste măsuri.

9. Protecția datelor (GDPR)

Datele colectate includ: nume, e-mail, telefon, CNP, permis auto, adresă, traseu GPS.

Acestea sunt procesate doar pentru:

- desfășurarea contractului,
- prevenirea fraudelor,
- obligații legale (ex. autorități, asigurator).

West Campers nu vinde, nu închiriază și nu divulgă aceste date către terți în alte scopuri.

Pentru detalii sau solicitări privind ștergerea/modificarea datelor, ne puteți contacta la:

office@westcampers.ro.

10. Proprietatea intelectuală

Toate materialele de pe acest website (texte, imagini, design, logo, structura) sunt proprietatea West Campers sau utilizate cu licență și **nu pot fi copiate, distribuite sau reutilizate fără acordul scris** al companiei.

11. Limitarea răspunderii

West Campers nu răspunde pentru:

- defecțiuni sau pierderi cauzate de utilizarea necorespunzătoare a website-ului;
- eventuale diferențe între informațiile afișate și realitatea tehnică din momentul livrării;
- indisponibilitatea temporară a vehiculelor, provocată de factori externi.

12. Litigii și lege aplicabilă

Toate prevederile prezentului document se supun legislației în vigoare din România. Eventualele litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz contrar, de **instanțele competente din municipiul Satu Mare.**